



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนแผนสิ่งแวดล้อม สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ ๒ ลำปาง โทร ๐ ๕๔๒๒ ๗๒๐๑ ต่อ ๑๘
 ที่ ทส. ๐๒๐๕(๒)/๗๒๐๓ วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๐
 เรื่อง สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐
 เรียน ผอ. สสภ. ๒ ลำปาง

ตามที่ สสภ. ๒ ลำปาง มอบหมายส่วนแผนสิ่งแวดล้อมเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการจัดทำ
 รายงานตัวชี้วัดที่ ๒ “ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ ” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ทั้งนี้การ
 ปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดได้เริ่มจัดเก็บข้อมูลตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๕๙ เป็นต้นมา และสิ้นสุดในเดือนกันยายน
 ๒๕๖๐ รอบ ๑๒ เดือน ดังนั้นข้าพเจ้า นายเจริญพงศ์ มงคลหอมกุล ตำแหน่ง นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญ
 การพิเศษ จึงขอสรุปผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจตามแบบฟอร์มที่ได้รับ ๕ ประเด็น ในภาพรวมทั้ง ๑๒
 เดือน ดังนี้

ประเด็นความพึงพอใจ	ภาครัฐ		ภาคประชาชน		หมายเหตุ
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	๖๑	๙๖.๓๘	๑๐๗	๙๔.๒๙	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๖๑	๘๓.๔๓	๑๐๗	๙๗.๖๓	
ด้านคุณภาพการให้บริการ	๖๑	๙๑.๓๓	๑๐๗	๙๖.๗๔	
ด้านจริยธรรม ธรรมภิบาล	๖๑	๘๘.๓๓	๑๐๗	๙๙.๑๗	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๖๑	๙๓.๙๒	๑๐๗	๙๕.๒๖	
รวม		๘๗.๖๒		๙๗.๐๔	

การแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการตามแบบประเมินความพึงพอใจ

๑. การดำเนินการของ สสภ. ๒ ลำปางก่อให้เกิดผลกระทบทางลบหรือไม่ แก่บุคคลกลุ่มใด อย่างไร ไม่มีผู้
 เสนอความคิดเห็น
๒. คำแนะนำอื่น ๆ เพื่อการปรับปรุง และพัฒนาระบบการให้บริการ ไม่มีผู้เสนอความคิดเห็น
๓. การกรอกแบบสอบถามภาคประชาชน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๖
 ราย เป็นผู้เข้ามาติดต่อที่สำนักงานโดยตรง และอีก ๗๑ ราย เจ้าหน้าที่เป็นผู้ออกไปพบผู้ตอบแบบสอบถาม
 ในพื้นที่
๔. ข้อเสนอแนะในปีต่อไป ควรมีการติดตาม ประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้
 มีการปรับปรุง แก้ไขการให้บริการตามข้อเสนอแนะและข้อความคิดเห็นของผู้รับบริการอย่างเป็นรูปธรรม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายเจริญพงศ์ มงคลหอมกุล)

(นายเจริญพงศ์ มงคลหอมกุล)

ตำแหน่งนักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการพิเศษ

(นายอรรถวิเศษ ภูคมาตย์)

ผู้อำนวยการสำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ ๒ ลำปาง