



บันทึกข้อความ

๑๖ web 14 p'rv

ส่วนราชการ ส่วนแผนสิ่งแวดล้อม สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ ๒ ลำปาง โทร ๐ ๕๔๒๒ ๗๒๐๑ ต่อ ๑๘
ที่ ทส.๐๒๐๕(๒)1942 วันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๐
เรื่อง สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ รอบ ๖ เดือน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน ผอ. สสภ. ๒ ลำปาง

ตามที่ สสภ. ๒ ลำปาง มอบหมายส่วนแผนสิ่งแวดล้อมเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการจัดทำรายงาน
ตัวชี้วัดที่ ๒ “ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ ” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ทั้งนี้การ
ปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดได้เริ่มจัดเก็บข้อมูลตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๕๙ เป็นต้นมา และสิ้นสุดในเดือนมีนาคม
๒๕๖๐ รอบ ๖ เดือน ดังนั้นข้าพเจ้านายเจริญพงศ์ มงคลหอมกุล ตำแหน่ง นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญ
การพิเศษ จึงขอสรุปผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจตามแบบฟอร์มที่ได้รับเป็นรายเดือน ใน ๕ ประเด็น ดังนี้

ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๕๙

ประเด็นความพึงพอใจ	ภาครัฐ		ภาคประชาชน		หมายเหตุ
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	๑๗	๘๕.๘๘	๑๓	๘๓.๘๕	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๑๗	๘๙.๔๑	๑๓	๙๕.๓๘	
ด้านคุณภาพการให้บริการ	๑๗	๘๙.๔๑	๑๓	๙๐.๗๗	
ด้านจริยธรรม ธรรมภิบาล	๑๗	๙๔.๑๒	๑๓	๙๓.๐๘	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๑๗	๘๐.๐๐	๑๓	๘๙.๒๓	
รวม		๘๗.๑๘		๙๐.๕๖	

การแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการตามแบบประเมินความพึงพอใจ

๑. การดำเนินการของ สสภ. ๒ ลำปางก่อให้เกิดผลกระทบทางลบหรือไม่ แก่บุคคลกลุ่มใด อย่างไร ไม่มีผู้
เสนอความคิดเห็น
๒. คำแนะนำอื่น ๆ เพื่อการปรับปรุง และพัฒนาระบบการให้บริการ ไม่มีผู้เสนอความคิดเห็น

ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๙

ประเด็นความพึงพอใจ	ภาครัฐ		ภาคประชาชน		หมายเหตุ
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	๕	๗๔.๐๐	๓	๘๐.๐๐	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๕	๗๖.๐๐	๓	๙๓.๓๓	
ด้านคุณภาพการให้บริการ	๕	๗๘.๐๐	๓	๙๐.๐๐	

ด้านจริยธรรม ธรรมาภิบาล	๕	๗๖.๐๐	๓	๙๖.๖๗	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๕	๖๘.๐๐	๓	๙๐.๐๐	
รวม		๗๔.๔๐		๙๐.๐๐	

การแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการตามแบบประเมินความพึงพอใจ

๑. การดำเนินการของ สสภ. ๒ ลำปางก่อให้เกิดผลกระทบทางลบหรือไม่ แก่บุคคลกลุ่มใด อย่างไร ไม่มีผู้เสนอความคิดเห็น

๒. คำแนะนำอื่น ๆ เพื่อการปรับปรุง และพัฒนาระบบการให้บริการ ไม่มีผู้เสนอความคิดเห็น

ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

ประเด็นความพึงพอใจ	ภาครัฐ		ภาคประชาชน		หมายเหตุ
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ	๑๔	๘๖.๐๐	-	-	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๑๔	๙๓.๕๓	-	-	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๑๔	๘๕.๑๔	-	-	
ด้านคุณภาพการให้บริการ	๑๔	๘๗.๘๖	-	-	
ด้านความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ	๑๔	๘๘.๕๗	-	-	
รวม		๘๗.๓๙			

การแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการตามแบบประเมินความพึงพอใจ

๑. การดำเนินการของ สสภ. ๒ ลำปางก่อให้เกิดผลกระทบทางลบหรือไม่ แก่บุคคลกลุ่มใด อย่างไร ไม่มีผู้เสนอความคิดเห็น

๒. คำแนะนำอื่น ๆ เพื่อการปรับปรุง และพัฒนาระบบการให้บริการ ไม่มีผู้เสนอความคิดเห็น

ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๐

ประเด็นความพึงพอใจ	ภาครัฐ		ภาคประชาชน		หมายเหตุ
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ	๑๓	๘๔.๐๐	๒๗	๙๒.๐๐	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๑๓	๘๗.๖๙	๒๗	๙๕.๑๙	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๑๓	๘๒.๗๗	๒๗	๙๑.๐๐	แบบสอบถามภาคประชาชนมีผู้กรอกแบบ จำนวน ๑๖ ราย
ด้านคุณภาพการให้บริการ	๑๓	๘๔.๖๒	๒๗	๙๑.๔๘	
ด้านความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ	๑๓	๘๔.๖๒	๒๗	๙๒.๕๙	
รวม		๘๔.๖๑		๙๓.๓๘	

การแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการตามแบบประเมินความพึงพอใจ

๑. การดำเนินการของ สสภ. ๒ ลำปางก่อให้เกิดผลกระทบทางลบหรือไม่ แก่บุคคลกลุ่มใด อย่างไร ไม่มีผู้เสนอความคิดเห็น

๒. คำแนะนำอื่น ๆ เพื่อการปรับปรุง และพัฒนาระบบการให้บริการ ไม่มีผู้เสนอความคิดเห็น

๓. การกรอกแบบสอบถามภาคประชาชน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีผู้ไม่ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๑ ราย ทั้งนี้เนื่องจากเจ้าหน้าที่เป็นผู้ออกไปพบผู้ตอบแบบสอบถามในพื้นที่

จากข้อมูลตามแบบสอบถามความพึงพอใจประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ในภาพรวมทั้ง ๖ เดือน ดังนี้

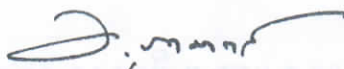
เดือน	ภาครัฐ (ราย)	ร้อยละ	ภาคประชาชน (ราย)	ร้อยละ	หมายเหตุ
ตุลาคม ๒๕๕๙	๑๗	๘๗.๑๘	๑๓	๙๐.๔๖	
พฤศจิกายน ๒๕๕๙	๕	๗๔.๔๐	๓	๙๐.๐๐	
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐	๑๔	๘๗.๓๙	-	-	
มีนาคม ๒๕๖๐	๑๓	๘๔.๖๑	๒๗	๙๓.๓๘	
รอบ ๖ เดือน	๔๙	๘๕.๒๖	๔๓	๙๒.๒๖	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายเจริญพงศ์ มงคลหอมกุล)

ตำแหน่งนักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการพิเศษ

- ด่วน
- โทร. ๐๗๖.๘๗๖.๖๖๖


๒๕ เม.ย. ๖๐

(นายอารีระ ภัคมาตรี)

ผู้อำนวยการสำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ ๒ ลำปาง